

경영학과 졸업전공시험 A교시

- 인적자원관리(조직행위론 포함) -

[선택형 문제] 다음 질문에 가장 적합한 답이나 설명을 골라 하나를 선택하세요.

[문제1] 다음 중에서 태도를 구성하는 요소에 해당되지 않는 것은?

- ① 인지적 요소 ② 감정적 요소 ③ 환경적 요소 ④ 행위적 요소

[문제2] 다음 중 매슬로우의 욕구단계설에서 최상위에 존재하는 욕구는?

- ① 생리적 욕구 ② 안전적 욕구 ③ 애정의 욕구 ④ 존경의 욕구 ⑤ 자아실현의 욕구

[문제3] 다음 중에서 '그들이 속한 집단의 특성에 근거하여 다른 사람을 판단하거나 평가하는 경향'을 뜻하는 오류는 무엇인가?

- ① 논리적 오류 ② 상동적 태도 ③ 현혹효과 ④ 주관의 객관화 ⑤ 중심화 경향

[문제4] 다음 개인의 태도, 지각, 성격, 동기유발 등을 이해하기 위해 가장 기초가 되는 요소는 무엇인가?

- ① 가치관 ② 신념 ③ 성별 ④ 연령

[문제5] 브레인스토밍의 설명에 대해 틀린 것은?

- ① 제시된 아이디어의 수정이 권장된다. ② 제시된 아이디어의 질보다는 양을 중시한다.
③ 아이디어에 대한 상호비판을 권장한다. ④ 혁신적인 아이디어일수록 높이 평가한다.

[문제6] 학습에 관한 설명 중 틀린 것은?

- ① 인지학습은 사회적 학습이고, 모방학습은 행동주의적인 학습이다.
② 강화는 학습을 위해 사용되는 도구이다.
③ 행동수정이란 학습의 결과로 실현되는 것을 말한다.
④ 조건화는 강화를 위한 환경여건을 설정하는 것이다.

[문제7] 다음은 동기부여이론에 관한 것이다. 다음 중에서 내용이론에 해당되지 않는 것은?

- ① 매슬로우의 욕구단계이론
② 알더퍼의 ERG 이론
③ 허즈버그의 2요인이론
④ 맥클리랜드의 성취동기이론
⑤ 브룸의 기대이론

[문제8] 다음 중 동기부여이론에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 매슬로우의 욕구단계설은 강압적 지도자에 의한 모델이다.
② 알더퍼의 ERG 이론은 좌절-퇴행의 요소가 포함된다.
③ 허즈버그의 2요인이론은 만족요인을 중시한다.
④ 맥클리랜드는 성취욕구를 중시한다.
⑤ 블레이크-머튼의 관리격자이론의 (9,1)형은 Y이론에 의한다.

[문제9] 개인에 대한 동기부여의 정도를 행위의 결과에 대한 유의성, 수단성, 기대의 함수로 보는 이론은?

- ① 직무특성이론
② 동기-위생이론
③ 기대이론
④ 성취동기이론
⑤ 공정성이론

[문제10] 알더퍼의 ERG이론에 대한 설명으로 바르지 못한 것은?

- ① 인간의 욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구로 나누었다.
- ② 하위욕구가 충족될수록, 상위욕구에 대한 욕망이 커진다고 주장하였다.
- ③ 알더퍼에 의해 주장된 욕구단계이론으로 한 가지 이상의 욕구가 동시에 작용될 수도 있다고 주장하였다.
- ④ 매슬로우의 욕구단계설의 단점을 보완 또는 한계점을 극복하고자 제시되었다.
- ⑤ 상위욕구의 행위에 영향을 미치기 전에 하위욕구가 먼저 충족되어야만 한다.

[문제11] 브룸의 기대이론에 대한 설명으로 적당하지 않은 것은?

- ① 보상은 종업원에게 가치 있는 것이어야 한다.
- ② 경영자는 종업원들이 노력하면 성과가 달성된다는 믿음을 주어야 한다.
- ③ 종업원의 역할기대를 명확히 하여야 한다.
- ④ 성과-보상의 연결을 명확히 하여야 한다.
- ⑤ 성과-보상의 지각의 차이가 존재하여야 한다.

[문제12] 다음 중 매슬로우의 욕구단계설에 대한 설명으로 바르지 못한 것은?

- ① 저차원의 욕구에서만 결핍의 원리가 적용된다.
- ② 자아실현의 욕구에서의 개념이 모호하다.
- ③ 매슬로우가 제시한 5가지 이외의 욕구도 존재할 수 있다.
- ④ 개인의 경력발달과정에는 적용할 수가 없다.
- ⑤ 실증적인 검증이 어렵다는 문제점이 있다.

[문제13] 다음 중 동기부여이론에서 과정이론에 해당되는 것은?

- ① 욕구단계이론
- ② 성취동기이론
- ③ 공정성이론
- ④ ERG 이론
- ⑤ 2요인이론

[문제14] 다음 중 L. Festinger의 인지부조화이론에 근거한 이론은 무엇인가?

- ① 기대이론
- ② 욕구단계이론
- ③ 성취동기이론
- ④ 공정성이론
- ⑤ ERG 이론

[문제15] 다음 중 리더십(leadership)의 연구의 전개과정을 바르게 나열한 것은?

- ① 특성이론 - 상황이론 - 행위이론 - 변혁적 리더십
- ② 상황이론 - 특성이론 - 행위이론 - 변혁적 리더십
- ③ 행위이론 - 상황이론 - 특성이론 - 변혁적 리더십
- ④ 행위이론 - 특성이론 - 상황이론 - 변혁적 리더십
- ⑤ 특성이론 - 행위이론 - 상황이론 - 변혁적 리더십

[문제16] 다음 중 과업에 대한 관심과 인간에 대한 관심을 함께 고려한 조직개발기법은?

- ① 팀구축법
- ② 과정자문법
- ③ 그리드법
- ④ 감수성훈련기법
- ⑤ 매트릭스조직

[문제17] 집단의사결정에 관한 것이다. 바르게 연결되지 않은 것은?

- ① 델파이법 - 갈등유발 가능성이 높다.
- ② 브레인스토밍 - 구성원 간의 갈등 및 압력이 낮다.
- ③ 명목집단법 - 아이디어의 수가 많다.
- ④ 델파이법 - 아이디어의 수준이나 질이 높다.

[문제18] 다음 중 리더십이론으로 볼 수 없는 것은?

- ① 특성추구이론
- ② 상황이론
- ③ 관리격자도이론
- ④ 강화이론

[문제19] 다음 중 행위이론의 범주에 속하지 않는 것은?

- ① PM 이론
- ② 고려와 구조주도
- ③ 경로-목표이론
- ④ 관리격자도이론
- ⑤ 종업원 중심적, 직무 중심적 리더십

[문제20] 다음 리더십이론에 대한 설명이 바른 것은?

- ① 임파워링 리더는 하급자들을 셀프 리더로 키우는 리더십을 말한다.
- ② 성취지향적 리더십은 계획, 조직, 통제와 같은 공식적 활동을 강조한다.
- ③ 변혁적 리더십은 거래적 리더십에 상반되는 개념으로서 단기적 혹은 장기적 비전을 제시하는 리더십이다.
- ④ 서번트(servant) 리더십은 타인을 위한 봉사에 초점을 둔다.

[문제21] 다음 중 르윈(K. Lewin)의 태도변화과정을 바르게 나열한 것은?

- ① 해빙 - 재동결 - 변화
- ② 해빙 - 변화 - 재동결
- ③ 순종 - 변화 - 재동결
- ④ 내면화 - 변화 - 재동결
- ⑤ 변화 - 재동결 - 해빙

[문제22] 다음 중에서 급변하는 환경에 적응하기 위한 조직에 대한 설명으로 적절하지 못한 것은?

- ① 목표지향적인 사고로 인해 사기가 높아진다.
- ② 정태적인 조직이 유리하다.
- ③ 기업의 기동성과 환경적응성을 고취하여야 한다.
- ④ 경영조직을 프로젝트별로 분화하여 조직화한다.
- ⑤ 일시적이고 특정 목적을 달성하기 위한 잠정적인 조직을 둔다.

[문제23] 다음 중 조직구조의 설계 시 고려해야 할 사항에 해당되지 않는 것은?

- ① 권한위양
- ② 공식화
- ③ 부문화
- ④ 통제의 폭
- ⑤ 전문화

[문제24] 다음 중 매트릭스조직에 대한 바른 설명은?

- ① 구성원들이 이중지위체계 때문에 구성원의 역할이 모호해지고, 스트레스가 발생할 수 있는 단점이 있다.
- ② 분업과 위계구조를 강조하며, 구성원의 행동이 공식적 규정과 절차에 의존하는 조직이다.
- ③ 다양한 의견을 조정하고 의사결정의 결과에 대한 책임을 분산시킬 필요가 있을 때 흔히 사용되는 조직이다.

- ④ 특정 프로젝트의 해결을 위해 구성된 조직으로 프로젝트의 완료와 함께 해체되는 조직이다.
- ⑤ 이익중심점을 기준으로 구성된 신축성 있는 조직으로 자기통제의 팀워크가 특히 중요한 조직이다.

[문제25] 다음 중 조직몰입에 대한 설명으로 바른 것은?

- ① 조직몰입 수준이 높을수록 조직을 자아의 핵심요소로 간주하는 경향이 있다.
- ② 조직몰입 수준이 높을수록 조직을 삶의 중심요소로 간주하는 경향이 있다.
- ③ 단일차원의 개념이다.
- ④ 조직몰입 수준이 높을수록 조직에 대한 참여열망이 높은 경향이 있다.

[문제26] 다음 중 사업부제의 장점에 해당되지 않는 것은?

- ① 사업부 내 관리자와 종업원의 밀접한 상호작용으로 효율이 향상된다.
- ② 사업부는 이익 및 책임중심점이 되어 경영성과가 향상된다.
- ③ 사업부 간 연구개발, 회계, 마케팅 등의 활동이 조정되어 관리비가 줄어든다.
- ④ 실천에 의한 유능한 경영자가 양성된다.
- ⑤ 제품의 제조와 판매에 대한 전문화와 분업이 촉진된다.

[문제27] 다음 중 팀제의 일반적인 특징으로 거리가 먼 것은?

- ① 의사결정이 신속하다.
- ② 기능중심에서 과제중심으로 조직구조가 변한다.
- ③ 관리업무가 강화된다.
- ④ 자율권과 책임이 강화된다.
- ⑤ 이질성과 다양성이 결합하여 시너지 효과가 달성된다.

[문제28] 다음 중 라인조직과 기능식 조직의 장점만을 결합한 구조를 가진 조직형태는?

- ① 프로젝트조직
- ② 직계참모조직
- ③ 위원회조직
- ④ 사업부제 조직
- ⑤ 팀제 조직

[문제29] 조직설계변수에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 공식화가 높을수록 수평적 전문화는 줄어든다.
- ② 분화가 심할수록 작업자의 숙련도와 훈련의 정도는 중요하지 않다.
- ③ 분화의 수준이 높을수록 생산성이 높아지고, 서로 간에 갈등이나 의사소통의 지연, 관리비용의 증가 등의 부정적 측면도 존재한다.
- ④ 과업의 성격상 전문화가 되어야 그 일의 구성과 계획이 용이하다면 수직적 분화가 더욱 강화될 것이다.
- ⑤ 한 부서에서 작업자들에게 규정을 많이 정해놓고 순종하도록 한다면, 집권화된 조직이라 할 수 있다.

[문제30] 다음 중 부서 간 의견불일치와 갈등의 해소나 조정의 기능을 하는 조직의 형태는?

- ① 동태적 조직
- ② 위원회조직
- ③ 라인 · 스태프조직
- ④ 사업부제 조직
- ⑤ 행렬조직

[문제31] 다음 중 직무에 관해 바르게 설명된 것은?

- ① 직무평가는 수행업무분석과 수행요건분석을 통해 누가 어떤 직무를 해야 하는가를 평가한 것이다.
- ② 직무명세서에는 교육경험, 지적능력, 직무경험, 업무기술 등이 명시되고, 직무기술서에는 직무의 명칭, 직무개요, 직무의무와 책임이 명시된다.
- ③ 직무충실화는 전문화된 단일과업을 수평적으로 확대하여 과업의 수를 늘리는 것이고, 직무확대는 종업원의

직무를 수직적으로 확대하여 직무의 책임을 증가시키는 것이다.

- ④ 직무분석의 기법에서 과업목록법, 중요시간기록법, 자유기술법, 행동기준고과법 등이 있다.
- ⑤ 헉크먼과 올드햄(Hackman and Oldham)의 직무특성이론은 과업의 다양성, 기술의 중요성, 과업의 자율성, 정체성 및 피드백의 다섯 가지 요인과 개인의 성장욕구와 조노재욕구의 강도에 의해 동기부여가 된다고 하였다.

[문제32] 직무분석을 설명한 것 중 바르지 못한 것은?

- ① 특정직무의 내용과 성질을 체계적으로 조사, 연구하여 조직에서의 인사관리에 필요한 직무정보를 제공하는 과정이다.
- ② 조직이 요구하는 직무수행에 필요한 지식, 능력, 책임 등의 성질과 요건을 명확히 하는 일련의 과정이다.
- ③ 직무분석이 먼저 이루어지고 난 다음, 직무평가, 인사고과의 순서로 분석한다.
- ④ 직무명세서는 직무분석을 통해서 얻어진 직무에 관한 여러 자료와 정보를 직무의 특성에 중점을 두고 기록·정리한 문서이고, 직무기술서는 직무명세서에 기초하여 직무의 인적 요소에 비중을 두고 기록, 정리한 문서이다.
- ⑤ 직무분석의 방법에는 면접법과 관찰법, 질문지법 등이 있다.

[문제33] 직무분석에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 직무분석과정의 오류의 원인으로 구성원의 반응세트는 적절한 표본추출을 말하는 것이다.
- ② 관찰법은 관찰자의 주관에 개입될 수도 있다.
- ③ 질문지법은 직무의 성격에 관계없이 모든 상황의 질문에 적용될 수 있다.
- ④ 직무가 비교적 구조적인 경우 지시적 면접을 통해 시간을 절약할 수 있다.
- ⑤ 질문지법은 종업원 스스로 직무기술서에 기입하는 것과 같다.

[문제34] 직무분석에 관한 정의로 가장 적절한 것은?

- ① 조직이 요구하는 특정직무의 내용과 요건을 정리 및 분석하는 것이다.
- ② 조직에서 요구하는 개인의 자격요건을 정하는 것이다.
- ③ 직무를 기준으로 개인의 능력을 평가하는 것이다.
- ④ 직무 간의 상대적 가치를 체계적으로 결정하는 것이다.

[문제35] 다음 직무평가의 방법에 대한 설명 중 바르지 않은 것은?

- ① 점수법은 직무를 구성요소별로 분해하여 가중점수를 이용해 직무의 순위를 결정하는 가장 합리적 방법으로 공장의 기능직 평가에 많이 적용한다.
- ② 분류법은 직무를 여러 등급으로 분류하여 포괄적으로 평가하여 강제적으로 배정하는 방법으로 정부, 학교 등 등급분류가 용이한 조직에 많이 적용한다.
- ③ 서열법은 전체적인 관점에서 직무의 상대적 가치를 상호 비교하여 직무의 순위를 결정하는 방법으로 직무의 중요요소는 구분하지 못한다.
- ④ 요소비교법은 기준직무를 미리 정해 놓고 기준직무의 평가요소와 각 직무의 평가요소를 비교하여 직무의 순위를 결정하는 방법으로 상이한 직무에는 적용하지 못한다.

[문제36] 다음 중 직무명세서를 가장 잘 설명한 것은?

- ① 직무내용이나 요건을 상세히 기록한 문서이다.
- ② 직무수행자나 자격요건을 구체적으로 기술해 놓은 문서이다.
- ③ 직무의 상대적 가치를 결정해 놓은 문서이다.
- ④ 직무분석의 결과를 관계자가 이해할 수 있게끔 정리한 문서이다.
- ⑤ 조직구성원 각자의 책임과 권한관계를 명확히 기록한 문서이다.

[문제37] 다음 인사고과에 관한 설명 중 틀린 것은?

- ① 고과의 일관성은 동일한 고과대상자에 대한 반복고과에서 같은 결과를 얻는 정도를 가리킨다.
- ② 대비오류는 고과자가 자신의 특성과 비교하여 고과대상자를 평가하는 경향을 말한다.

- ③ 자기고과는 동료고과에 비해 일반적으로 관대화 경향이 크게 나타난다.
- ④ 현혹효과는 고과자가 고과대상자의 어느 한 면을 기준으로 다른 것까지 호의적으로 함께 평가하는 경향을 말한다.
- ⑤ 강제할당법은 고과대상자의 실제 성과분포와 각 성과집단에 미리 할당된 비율분포가 일치한다.

[문제38] 고과자가 피고과자를 평가함에 있어서 피고과자가 속한 사회적 집단에 대한 지각을 기초로 평가하려는 경향이 있는데, 이것을 무엇이라고 하는가?

- ① 상동적 태도
- ② 논리적 오류
- ③ 대비오류
- ④ 현혹효과
- ⑤ 중시화 경향

[문제39] 다음 중 행위기준고과법에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 관찰 가능한 행위를 확인할 수 있으며, 구체적인 직무에 관해 적용이 가능하다.
- ② 중요사건서술법을 정교하게 계량적으로 수정한 기법이다.
- ③ 많은 시간과 비용이 소요되며, 주로 소규모기업에 적용된다.
- ④ 목표달성의 유효한 행위를 구분해주고 개발목표를 강조한다.

[문제40] 다음 중 인사고과의 과정에서 발생하는 오류에 대한 설명으로 바르지 못한 것은?

- ① 현혹효과는 특정 개인의 한 부분에서 형성된 인상으로 다른 여러 개의 특성을 전반적으로 후하게 평가하는 오류를 말한다.
- ② 상동적 태도는 타인이 속한 사회적 집단을 근거로 평가를 내리는 오류를 말한다.
- ③ 선택적 자각은 평가의 결과가 중간으로 몰리는 경향을 말한다.
- ④ 대비효과는 피고과자의 특성을 고과자 자신의 특성과 비교하는 오류를 말한다.
- ⑤ 지각적 방어는 자신이 보고 싶지 않은 것은 회피해버리는 오류를 말한다.

[문제41] 다음 인사고과와 관련된 설명 중에서 가장 바르지 않은 것은?

- ① 행위기준고과법은 평정척도법과 중요사건서술법을 보완하여 결합한 방법이다.
- ② 인적 평정센터법은 주로 중간관리층의 성공잠재력을 평가하는 데 적합한 방법이다.
- ③ 현대적 인사고과는 직책, 목표중심 고과이다.
- ④ 평정척도법은 가장 오래되고 널리 사용하는 방법으로 관대화 경향, 중심화 경향을 예방할 수 있다.
- ⑤ 프로보스트(probost)란 피고과자의 성격, 태도 등에 대해 알기 쉬운 단문들을 나열한 후 이 중 확실한 것을 체크하여 고과하는 방법이다.

[문제42] 다음 중 인사고과에 있어서 관대화 또는 가혹화 경향을 해소시키기 위한 인사고과기법은 어느 것인가?

- ① 자기고과법
- ② 강제할당법
- ③ 등급할당법
- ④ 서열법
- ⑤ 서베이법

[문제43] 인사고과를 위한 평가에서 일반적으로 많이 범하게 되는 오류 중 평가자 자신의 감정이나 경향을 피평가자의 능력을 평가하는 데 귀속시키거나 전가하는 오류는?

- ① 주관의 객관화
- ② 현혹효과
- ③ 논리적 오류
- ④ 관대화 경향

[문제44] 다음 중 노동조합의 경제적(기본적) 기능에 해당되지 않는 것은?

- ① 경영참가
- ② 상호부조
- ③ 단체교섭
- ④ 노동쟁의
- ⑤ 노동시장통제

[문제45] 다음 <보기>는 노동조합의 가입방법에 관한 것이다. 노조의 지배력이 높은 것부터 나열한 것은?

㉠ Closed shop	㉡ Open shop	㉢ Union shop
---------------	-------------	--------------

- ① ㉠ - ㉡ - ㉢
- ② ㉡ - ㉢ - ㉠
- ③ ㉢ - ㉡ - ㉠
- ④ ㉠ - ㉢ - ㉡
- ⑤ ㉡ - ㉠ - ㉢

[문제46] 다음 중 부당노동행위에 해당되지 않는 것은?

- ① 노동조합에 최소한의 규모의 노동조합사무실을 제공하는 것
- ② 노조의 활동에 개입하기 위해 노조운영비를 원조하는 것
- ③ 근로자가 그 조합원이 될 것을 고용조건으로 하는 단체협약의 체결
- ④ 근로자가 노조를 가입·조직하려고 하는 것을 이유로 해고 또는 불이익대우를 하는 것
- ⑤ 근로자가 노조에 가입하지 않을 것과 탈퇴할 것을 고용조건으로 하는 것

[문제47] 다음 <보기>의 노동쟁의 조정의 방법 중에서 강제성을 갖고 있는 것은?

㉠ 알선	㉡ 조정	㉢ 중재	㉣ 긴급조정
------	------	------	--------

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉡, ㉢
- ③ ㉢, ㉣
- ④ ㉡, ㉣
- ⑤ ㉠, ㉣

[문제48] 단체교섭의 결과로서 나타난 단체협약의 해석과 적용을 둘러싼 종업원의 불평이나 불만 등을 해소하기 위한 제도는? (2)

- ① 종업원지주제도
- ② 고충처리제도
- ③ 경영참가제도
- ④ 이윤분배제도

[문제49] 다음 중 부당노동행위가 아닌 것은?

- ① 특정 노조에 가입하지 않을 것을 고용조건으로 하는 행위
- ② 노동조합의 가입을 이유로 노동자를 해고하거나 불이익을 주는 행위
- ③ 사용자의 단체교섭 거부행위
- ④ 사용자의 직장폐쇄
- ⑤ 노동조합에 대한 자금을 원조하는 행위

[문제50] 임금의 체계에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 성과급은 종업원이 달성한 업무성과를 기초로 임금수준을 결정하는 방식이다.

- ② 직무급을 적용할 때는 차별적 임금격차에 대한 공정성을 확보해야 한다.
- ③ 직능급은 종업원이 맡은 직무의 중요성과 난이도에 따라 임금을 결정하는 방식이다.
- ④ 연공급은 유연한 조직변화가 필요한 조직에서는 불합리적인 임금제도로써 다른 제도와 병행이 필요하다.
- ⑤ 연봉제에서는 임금을 결정하기 위해 종업원의 직무, 직능, 업적, 연공 등의 다양한 기준을 복합적으로 도입할 수 있다.

[문제51] 다음 중 사기조사에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 태도조사의 목적에는 종업원의 정신적 긴장의 완화도 포함된다.
- ② 태도조사의 방법으로는 면접법, 질문지법, 직접관찰법, 제안법, 실험연구법 등이 있는데 제안법과 실험연구법이 가장 일반적이다.
- ③ 사기조사의 방법으로는 통계적 방법과 태도조사를 나눌 수 있고, 노동이용률, 결근율 등에 의해 측정하는 것이 통계적 방법이다.
- ④ 태도조사는 종업원들의 심리적 · 감정적 상태를 조사하여 그들의 의견과 희망사항을 듣고 불평과 불만의 요인을 파악하는 것이다.

[문제52] 다음 목표에 의한 관리(MBO)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 목표는 주로 장기목표를 기준으로 한다.
- ② 드르커는 계획의 수립에, 맥그리거는 업적평가에 목표에 의한 관리를 적용한다.
- ③ 참여의 과정을 통하여 조직의 목표를 명확하고 체계적으로 설정하고 이용함으로써 관리의 효율화를 기하는 방식이다.
- ④ 구성요소에는 목표설정, 참여, 피드백 등이 있다.

[문제53] 다음 중 성과급제를 선택해야 되는 경우에 해당되지 않는 것은?

- ① 직무가 표준화되고 작업의 흐름이 규칙적일 때
- ② 생산량의 측정이 용이할 때
- ③ 제품의 품질이 중시될 때
- ④ 노력의 투입과 산출량과의 관계가 분명할 때

[문제54] 집단임금제의 장점이 아닌 것은?

- ① 작업요령을 집단 내의 다른 구성원에게 개방한다.
- ② 집단 내의 협동심이 증가하고, 신입 종업원의 훈련에 적극적이다.
- ③ 임금은 개개인의 노력 또는 성과와 직결된다.
- ④ 임금에 관한 사무가 간소화된다.
- ⑤ 작업배치 시 작업의 난이도에 따른 불만이 감소된다.

[문제55] 다음 설명이 틀린 것은?

- ① 고용할당제는 고용결정을 할 때 일정비율만큼 어느 부분에 우선권을 부여하는 제도로 주로 여성고용할당제에 적용된다.
- ② 변형근로시간제는 주단위의 근로시간을 탄력적으로 운용할 수 있는 제도로 근로생활의 질이 위협받을 가능성이 크다.
- ③ 근로자파견제도는 고용을 안정시키고 노동조합을 더욱 단결시킬 수 있는 제도이다.
- ④ 정리해고제는 산업구조의 조정이 급속히 일어나고 공장 이전에 따른 전출 등의 근로자의 탄력적 운영이 시급한 실정에서 의미를 갖는다.

[문제56] 다음 중 부가급(Fringe benefit)에 해당되지 않는 것은?

- ① 카페테리아식 복지후생제도
- ② 각종 보험금
- ③ 직능수당
- ④ 식당과 기숙사 등의 서비스

[문제57] 다음 중 직장 내 교육훈련(OJT)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직속상사의 능력에 따라 성과가 좌우된다.
- ② 종업원의 개인적인 능력에 따른 훈련이 가능하다.
- ③ 많은 종업원에게 통일된 훈련을 시킬 수 있다.
- ④ 상사와 동료 간에 이해와 협동정신을 강화시킬 수 있다.

[문제58] 다음 중 집단성과급제에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 링컨플랜은 이윤분배제도와 성과급제를 결합한 임금형태이다.
- ② 럭커플랜은 노사협력체제를 만들어 생산성 향상의 결과를 부가가치를 기준으로 적정하게 배분하는 보너스 플랜으로 노동조합의 약화를 전제한다.
- ③ 스킨플랜은 노사협력에 의한 생산성 향상을 위한 제안제도로 판매 가치를 기준으로 한 보너스플랜을 기본으로 한다.
- ④ 프렌치시스템은 실제 산출액에서 기대산출액을 차감한 모든 비용 절약분을 노동자에게 배분하는 집단성과급제도이다.
- ⑤ 카이저플랜은 재료비와 노무비 측면의 비용절감액을 배분하는 협동적 집단인센티브 제도이다.

[문제59] 다음 중 의사결정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문제해결을 위한 여러 가지 대안 중에서 하나의 대안을 선택하는 것이다.
- ② 목표달성을 위한 미래의 행동방안을 결정하는 계획수립의 핵심이 된다.
- ③ 의사결정은 경영자의 역할 중 중요한 부분을 차지하고 있다.
- ④ 한 부서의 의사결정은 다른 부서와의 관계가 없다.
- ⑤ 경영자는 과학적이고 합리적인 의사결정을 해야 한다.

[문제60] 다음 의사결정과정에서 아직 검토하지 않은 대체안 중 최선안이 있을 가능성을 무시하고 검토한 수준에서만 최선안을 선택하는 이론은?

- ① 만족이론
- ② 심리이론
- ③ 한계이론
- ④ 제약이론
- ⑤ 수리이론

[서술형 문제]

[문제1] 직무 충실화와 직무 확대의 차이점이 무엇인가?

[문제2] 직무 태도 변수를 2개 이상 나열하십시오.

[문제3] 인사관련 법규의 목적 4가지를 모두 쓰시오.

[문제4] 인적자원계획과정의 연속적인 6단계를 쓰시오.

답안지: 01-05. 35213 06-10. 15535 11-15. 54345 16-20. 31434 21-25. 22413 26-30. 33252
31-35. 24124 36-40. 25133 41-45. 42124 46-50. 13243 51-55. 21333 56-60. 33241

- 재무관리(회계 포함) -

[선택형 문제] 다음 질문에 가장 적합한 답이나 설명을 골라 하나를 선택하세요.

[문제1] 기업회계기준이나 국제회계기준(IFRS)상 기본적 재무제표가 아닌 것은?

- ① 포괄손익계산서 ② 제조원가명세서 ③ 재무상태표 ④ 현금흐름표

[문제2] 다음 중 재무상태표에 대한 설명 중 가장 타당하지 않은 것은?

- ① 차변항목은 자원의 운영과 구조를 나타낸다.
 ② 대변항목은 재무구조를 나타낸다.
 ③ 대차대조표라고도 한다.
 ④ 일정기간의 재무상태를 나타낸다.

[문제3] 금융기업이 구미전자의 사채 ₩20,000,000을 현금으로 구입했을 경우에 거래요소의 결합관계로 맞는 것은 ?

- ① 자산 증가 - 자산 감소 ② 자산 증가 - 부채 증가
 ③ 자산 감소 - 부채 증가 ④ 자산 증가 - 수익 발생

[문제4] 현금을 받았으나 아직 실현되지 않은 수익은?

- ① 선급비용 ② 선수수익 ③ 미수수익 ④ 미지급비용

[문제5] 다음 중 주식과 채권의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주식은 지분증권이라고 하고 채권을 채무증권이라고 한다.
 ② 발행자 입장에서 채권은 이자를 지급해야 하나, 주식은 이익을 배당한다.
 ③ 증권의 발행자 입장에서 보면 주식은 자본으로, 채권은 부채로 분류한다.
 ④ 증권을 취득자 입장에서 보면 주식과 채권은 모두 부채로 분류한다.

[문제6] 기업이 판매목적으로 보유하고 있는 자산을 무엇으로 분류하는가?

- ① 유형자산 ② 무형자산 ③ 유동자산 ④ 재고자산

[문제7] 감가상각의 결정 요소가 아닌 것은?

- ① 현행원가 ② 잔존가액 ③ 내용연수 ④ 취득원가

[문제8] 다음의 자료를 이용하여 매출원가를 구하시오.

당기상품매입액	₩5,000,000	기말상품재고액	₩800,000
기초상품재고액	₩600,000	매입환출	₩500,000

- ① ₩3,600,000 ② ₩4,300,000 ③ ₩4,700,000 ④ ₩5,000,000

[문제9] 금오(주)는 2012년 1월초에 취득원가 ₩5,000,000, 잔존가치 ₩500,000, 내용연수 5년의 트럭을 구입하였다. 2012년 손익계산서에 보고될 감가상각비는 얼마인가? 단, 감가상각방법은 정액법으로 한다.

- ① ₩1,000,000 ② ₩900,000 ③ ₩800,000 ④ ₩700,000

[문제10] 재고자산 원가배분방법 중에서 가장 최근에 구입한 재고자산이 가장 먼저 팔린다고 가정하는 방법은 무엇인가?

- ① 선입선출법 ② 개별법 ③ 가중평균법 ④ 후입선출법

[문제11] 재무경영자의 의사결정으로 잘못된 것은?

- ① 배당의사결정 ② 판매의사결정
 ③ 자본조달의사결정 ④ 투자의사결정

[문제12] 재무관리의 궁극적인 목표는?

- ① 원가 및 비용의 절감 ② 기업의 사회적 책임의 증대
 ③ 기업의 매출액 극대화 ④ 자기자본가치의 극대화

④ NPV법은 할인율이 변동되더라도 용이하게 투자안을 평가할 수 있다.

[서술형 문제]

[문제1] 재무회계와 관리회계의 차이점을 논하시오.

[문제2] 재무제표의 유용성과 한계점을 간단히 기술하여라

[문제3] 회계순환과정의 주요 네 단계를 논하여라

답안지: 01-05. 24124 06-10. 41224 10-15. 24434 16-20. 41321

- 생산운영관리 -

[선택형 문제] 다음 질문에 가장 적합한 답이나 설명을 골라 하나를 선택하세요.

[문제 1] 다음 중 생산관리의 일반원칙으로만 모아 놓은 것은 ?

- 가. 주문생산, 수량생산, 단속적생산
- 나. 시장생산, 대량생산, 연속적 생산
- 다. 표준화, 전문화, 단순화
- 라. 자동화, 공정화, 기계화

[문제 2] 다음 중 연속생산에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 시장생산
- ② 로트생산
- ③ 다품종 소량생산
- ④ 소품종 대량생산

[문제 3] 서비스와 제조업을 비교·설명한 것으로 옳은 것은?

- ① 서비스의 제공과정에서 고객과의 접촉정도는 제조업에 비해 상대적으로 적다.
- ② 서비스의 제공과정에서의 생산성 측정은 제조업에 비해 상대적으로 쉽다.
- ③ 서비스 창출과정은 고객의 소비와 동시에 일어나는 경우가 제조업보다 많다.
- ④ 서비스업에서의 품질측정은 제조업체에서의 품질측정보다 객관적으로 이루어 질수 있다.
- ⑤ 제조업에서처럼 모든 서비스도 재고의 개념을 적용하여 고객수요에 대응할 수 있다.

[문제 4] 다음 중 단속생산과 연속생산을 틀리게 짝지어 놓은 것은?

- | <u>단속생산</u> | <u>연속생산</u> |
|--------------|-------------|
| ① 높은 유연성 | 낮은 유연성 |
| ② 적은 설비 투자액 | 많은 설비투자액 |
| ③ 느린 생산속도 | 빠른 생산속도 |
| ④ 높은 단위당 생산비 | 낮은 단위당 생산비 |
| ⑤ 특수목적용 설비 | 일반 목적용 설비 |

[문제 5] 다음 중 생산전략목표의 구성요소에 해당되지 않는 것은?

- ① 원가
- ② 유연성
- ③ 납기
- ④ 품질
- ⑤ 원재료

[문제 6] 다음 중 범위의 경제에 가장 적합한 생산시스템은?

- ① 소품종 대량생산
- ② 유연생산시스템
- ③ 단속생산시스템
- ④ 프로젝트생산시스템

[문제 7] 다음 중 유연생산시스템(FMS)에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 무인운전(작업)을 지향한다.

- ② 유연성과 생산성을 동시에 달성할 수 있다.
- ③ 필요량을 가공함으로써 공정품의 재고가 감소한다.
- ④ 다품종제품의 생산에 적합하다.
- ⑤ 초기 투자비가 적다.

[문제 8] 다음 <보기>의 설명이 가리키는 생산시스템은?

자동화된 설비와 공정변화를 통해 다양한 제품을 생산하고, 높은 생산성으로 부가가치를 높이고, 유연성을 갖고 있다.

- ① FMS
- ② JIT
- ③ MRP
- ④ GT
- ⑤ CIMS

[문제 9] 다음 중 모듈생산(MP)방식의 특징에 해당되지 않는 것은?

- ① 완제품의 표준화
- ② 부분품의 호환성 증대
- ③ 경제적 생산의 실현
- ④ 표준화를 통한 이익의 실현
- ⑤ 소비자의 다양한 욕구 충족

[문제 10] 다음 중 제품수요의 성장률이 높고 대량생산이 요구되는 경우에 가장 바람직한 설비배치형태는 무엇인가?

- ① 공정별 배치
- ② 기능별 배치
- ③ 제품별 배치
- ④ 고정위치형 배치
- ⑤ 프로젝트형 배치

[문제 11] 다음 제품설계시 모듈(module)생산방식의 단점을 바르게 나타낸 것은?

- ① 소비자에 대한 소구가 부족하다.
- ② 개별품목의 특성이 손상된다.
- ③ 고장이나 불량품의 진단이 복잡하다.
- ④ 교체와 수선이 곤란하다.

[문제 12] 다음은 가치공학(VE)과 가치분석(VA)에 대한 설명이다. 틀린 것은?

- ① 성공적인 가치분석을 위해서는 집단의사결정의 방법과 충분한 전문가들의 참여 등이 필요하다.
- ② 양자는 제품, 공정, 부분품 등의 원가절감을 위해서 사용되는 기법들이다.
- ③ 가치공학이란 제품이나 공정 등의 기능과 그 원가의 비율을 개선함으로써 가치를 증대시키는 것이다.
- ④ 구매원료나 부분품의 원가분석은 제품이나 공정의 설계에 중요한 영향을 미치므로 가치공학과 가치분석이 동시에 병행되어야 한다.
- ⑤ 가치공학은 구매원료나 부분품 등의 원가분석에, 가치분석은 제품이나 공정의 설계분석에 치중하는 것이다.

[문제 13] 다음 공정별 배치와 제품별 배치의 특징이 바르게 연결되지 않은 것은?

공정별 배치

제품별 배치

- | | |
|-----------|----------|
| ① 높은 운송비 | 낮은 운송비 |
| ② 높은 직무만족 | 낮은 직무만족 |
| ③ 기계의 배열 | 라인 밸런싱 |
| ④ 높은 유연성 | 낮은 유연성 |
| ⑤ 높은 배치비용 | 낮은 배치 비용 |

[문제 14] 제품이나 자재에 내포되어 있는 불필요한 기능 및 비용을 발견하여 이를 제거하고 원가를 절감시키는 기법은?

- ① 칸반(kanban)시스템
- ② 가치분석(VA)
- ③ 타당성연구
- ④ 집단가공법
- ⑤ 자재소요계획

[문제 15] 재고를 보유하는 목적이 아닌 것은 ?

- ① 생산계획의 효율성을 개선하기 위해
- ② 기계설비의 고장이나 사고에 대비하기 위해
- ③ 계절적 수요에 대비하기 위해
- ④ 조달기간 동안에 불확실한 수요에 대비하기 위해

[문제 16] 다음 중 재고품목의 수가 너무 많아서 효율적인 관리가 힘들 때 적용할 수 있는 것은?

- ① ABC분류
- ② 정기실시제
- ③ MRP
- ④ 공정별 배치
- ⑤ 제품별 배치

[문제 17] 다음 중 종합적 품질경영(TQM)의 특징에 해당되지 않는 것은?

- ① 원가절감
- ② 품질제일주의
- ③ 소비자가 원하는 제품생산
- ④ 기존자료에 근거하여 생산

[문제 18] 다음 중 TQC와 TQM 연결이 틀린 것은?

- | | |
|---------------|-------------|
| TQC | TQM |
| ① 단위중심 | 시스템중심 |
| ② 구매자 중심 | 공급자 중심 |
| ③ 생산 및 제품 중심 | 고객 지향적 사고 |
| ④ 현장근로자의 품질개선 | 전 과정에서 품질개선 |

[문제 19] 다음 중 JIT의 설명과 거리가 먼 것은?

- ① 영(0)의 재고수준을 목표로 한다.
- ② 비반복생산의 재고관리에 상대적으로 효과적이다.
- ③ 불필요한 낭비제거가 목표이다.
- ④ 풀 시스템(pull system)이다.

[문제 20] 다음 중 제품의 생산수량과 일정을 토대로 제품생산에 소요되는 여러 가지 자재의 소요량과 소요 시기를 산출하여 이용하는 자재요소기법은?

- ① MRP
- ② JIT
- ③ MIS
- ④ LOB
- ⑤ EOQ

[문제 21] 다음 중 JIT의 설명으로 바르지 못한 것은?

- ① 생산준비비용과 시간을 경제적으로 통제할 수 있다.
- ② TQC와 통합하여 운영되며, 생산공정흐름을 동시활동으로 유지한다.
- ③ 납품업자와의 협조관계를 중시하고 반복적 제조에 유리하다.
- ④ 표준화된 제품의 생산을 위하여 항상 안전재고를 확보해야 한다.
- ⑤ 선행공정의 생산량은 후행공정의 필요량에 의해 결정되며, 하위시스템으로는 칸반시스템을 이용하여 통제한다.

[문제 22] 다음 중 린(lean) 생산방식에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 틈새시장 공략에 유리하다.
- ② 안돈이라는 제도를 이용한다.
- ③ 절약형 시스템이다.
- ④ 수공업 생산방식과 대량생산방식을 결합한 시스템이다.
- ⑤ 모든 업무책임은 공장장에게 있으므로 작업자의 부담이 적다.

[문제 23] 다음 중 JIT와 MRP의 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① MRP는 공장을 주어진 그대로 받아들이지만, JIT는 공장의 변화를 요구한다.
- ② MRP와 JIT 둘 다 품질상태가 무결점을 요구한다.
- ③ MRP는 규정에 의해 작업자를 관리하고, JIT는 합의제에 의해 관리한다.
- ④ MRP는 필요한 양만큼 생산하지만, JIT는 요청받은 양만큼 생산한다.
- ⑤ MRP는 계획을 중심으로 한 정보처리적 시스템이고, JIT는 작업현장을 중심으로 실물생산처리적 시스템이다.

[문제 24] 다음 중 MRP의 특징으로 바르지 않은 것은?

- ① 대일정계획이 정확하게 수립되어야 한다.
- ② 종속수요제품에 대한 수요예측이 불필요하다.
- ③ 생상과정이 복잡하고 여러 단계를 거치는 경우에 적합한 시스템이다.
- ④ 운영일정계획이 안정적이어야 한다.

[문제 25] 다음 중 ABC재고관리시스템에 대한 설명으로 가장 부적절한 것은?

- ① 기업의 통제기준에 따라 재고자산을 A, B, C로 구분하여 관리하는 방법이다.
- ② A품목은 재고의 수량은 적지만, 재고액이 많은 품목으로 정기주문시스템을 적용한다.
- ③ B품목은 수량과 재고가가치가 중간에 속하는 품목으로 s,S 재고시스템을 적용한다.
- ④ 사용량이 많고 금액이 적은 품목은 C로 분류하고 투빈시스템을 적용한다.

[문제 26] 다음 중 ERP에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① ERP를 전개하기 전에 BPR을 먼저 전개하고 변화관리를 수행해야 한다.
- ② MRP가 보다 정교하게 한 단계 발전된 개념이다.
- ③ ERP는 BPR 기법을 적용하여 기업의 업무를 개선하고 동시에 새로운 정보시스템을 구축할 수 있는 개념을 적용한 시스템이다.
- ④ 급변하는 환경변화에 탄력적으로 대응하기 위한 정보시스템이다.

⑤ 기업의 인사, 생산, 재무, 회계 등 전 기능을 효과적으로 관리하기 위한 통합정보시스템이다.

[문제 27] 전사적 자원관리(ERP)시스템을 도입하려는 배경으로 적절하지 않은 것은?

- ① 기업의 전산 유지비용을 절감하는 효과를 기대
- ② 다양한 소비자의 요구에 대한 기업의 전사적 대응이 필요
- ③ 조직의 리엔지니어링을 도입하는 실천수단으로 활용될 수 있다는 기대감
- ④ 급격하게 길어지는 제품의 라이프사이클에 대한 대응이 필요

[문제 28] 다음 중 선형계획법의 전제조건이 아닌 것은?

- ① 선형성
- ② 확정(확실)성
- ③ 분가분성
- ④ 가산성
- ⑤ 비음조건

[문제 29] 다음 중 선형계획문제에서 최적해란 무엇인가?

- ① 실행가능해이나 기저해는 아니다.
- ② 실행가능기저해를 말한다.
- ③ 실행가능기저해 중의 하나이다.
- ④ 기저해이나 실행가능해는 아니다.

[문제 30] 다음 중 각 대안에 대한 확률을 알고 있는 상황 하에서 최적대안을 결정하는 데 있어서 적합한 의사결정기법은 무엇인가?

- ① 선형계획법
- ② 비선형계획법
- ③ 운송계획법
- ④ 마아코브 연쇄모형

[문제 31] 생산성에 대한 설명으로 바른 것은?

- ① 투입량에 대한 산출량의 비율
- ② 표준적인 산출과 실제적인 산출의 차
- ③ 비용에 대한 이익의 비율
- ④ 일정기간의 생산량

[문제 32] 다음 중 연속생산공정에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 일반적으로 작업자들의 보수가 낮다.
- ② 다른 생산공정에 비해 생산의 통제, 품질관리, 재고관리가 용이하다.
- ③ 제품에 대한 수요가 충분히 클 경우에 효과적이다.
- ④ 과업의 형태가 비반복적이다.

[문제 33] 제품-공정행렬에 관한 설명으로 잘못된 것은 ?

- ① 공정선택에 관한 의사결정을 동태적으로 분석하기 위해서 제품의 구조와 공정기술의 관계를 행렬의 형태로 나타낸 것이다.
- ② 표준화가 낮은 개별제품의 소량생산은 주문생산방식에 의해 이루어지고, 표준화된 일상품은 연속생산방식에 의해 대량으로 생산된다. 이것을 제품-행렬상에 표현하면 대부분의 기업들은 행렬의 우측상단 모서리와 좌측하단 모서리부분에 위치하게 된다.
- ③ 제품발전과 그에 따른 생산공정의 변화는 대체로 행렬의 대각선을 따라 움직이며, 제품과 공정이 동시에 변화하는 경우는 극히 드물기 때문에 대각선을 수직적 또는 수평적으로 번갈아 벗어나면서

변화한다.

- ④ 제품구조의 유형은 개별소량생산품, 다품종 소량생산품, 소품종 대량생산품, 표준대량생산품으로 분류할 수 있다.

[문제 34] 다음 중 유연생산시스템(FMS)의 효과(장점)에 해당되지 않는 것은?

- ① 다양한 제품의 생산이 가능하다.
- ② 재고수준을 낮출 수 있다.
- ③ 고객 서비스를 제고시킬 수 있다.
- ④ 고급인력이 필요 없다.

[문제 35] 다음 설비배치에 대한 설명 중 바르지 못한 것은?

- ① 공정별 배치는 유사한 공정을 그룹별로 모아 배치하므로 공장 내 반제품 및 원자재의 흐름을 파악하기 쉽고 생산계획 및 통제가 간단하다.
- ② 제품별 배치는 생산제품의 변화가 있을 때마다 시설배치를 변경해야 되기 때문에 공정의 유연성이 떨어진다.
- ③ 공정별 배치는 제품별 배치에 비해 과업이 다양하므로 작업자가 작업에 대한 흥미와 만족도를 높일 수 있다.
- ④ 제품별 배치는 일반적으로 대규모의 생산설비 투자가 필요하며 표준화된 제품의 대량생산에 적합하다.

[문제 36] 다음 중 유연생산시스템(FMS)에 관한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 시스템의 초기 투자설비가 많지 않다.
- ② 대중고객화(masscustomization)를 추구한다.
- ③ 제품의 가공기간이 단축되므로 시간중심(단축)경쟁에서 유리하다.
- ④ 유연성과 대량생산시스템의 생산성을 동시에 추구한다.

[문제 37] 다음 중 합리적인 설비배치가 주는 장점이 아닌 것은?

- ① 제조공정의 유연성 확보
- ② 제조비 정감
- ③ 품질개선
- ④ 제품수명주기 연장

[문제 38] 다음 중 공정별 배치의 특징이 아닌 것은?

- ① 높은 노무비 ② 다기능의 숙련공 ③ 작업자의 흥미유발 ④ 단순한 계획과 통제

[문제 39] 다음 중 모듈식 생산방식의 특징으로 볼 수 없는 것은?

- ① 여러가지로 조합이 가능한 표준화된 부품의 환경변화의 유연성을 확보할 수 있다
- ② 완제품의 표준화를 위한 기법이다.
- ③ 소품종 대량생산체제의 최적화를 위한 기법이다.
- ④ 소량생산체제와 대량생산체제의 접근화의 한 사례이다.

[문제 40] 다음 공정별 배치에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 작업자가 작업수행 시 융통성의 발휘가 어렵다
- ② 단속생산시스템에 자주 사용되는 배치 형태이다.
- ③ 주문별로 일정계획이 달라서 공정관리가 부족하다.
- ④ 범용설비를 이용하므로 진부화의 위험이 적고 설비투자액이 적다.

[문제41] 다음 중 수요예측기법에 대한 설명이다. 바르지 못한 것은?

- ① 최소자승법은 특정 변수를 선택하거나 평균값을 구하여 쓴다.
- ② 시계열분석에서 계절적 요인 중에서 불규칙적인 것은 제외한다.
- ③ 델파이법은 정성적인 방법이다.
- ④ 시계열법과 최소자승법은 정량적인 방법이다.

[문제42] 다음 중 생산계획의 순서가 바르게 연결된 것은?

- ① 수요예측 - 총괄생산계획 - 대일정계획 - 자재소요계획
- ② 총괄생산계획 - 수요계획 - 대일정계획 - 자재소요계획
- ③ 자재소요계획 - 대일정계획 - 총괄생산계획 - 통제
- ④ 총괄생산계획 - 자재소요계획 - 대일정계획 - 통제

[문제43] 재고관리에 있어서 자재소요계획(MRP)시스템을 도입하면 안전재고는 어떻게 되겠는가?

- ① 안전재고량의 변동 폭이 커진다.
- ② 안전재고량이 줄어들거나 없어진다.
- ③ 안전재고량이 급격히 증가한다.
- ④ 안전재고량이 증가했다가 감소한다.

[문제44] 총괄생산계획 시 기본목표가 될 수 있는 것은?

- ① 생산능력과 수요의 균형
- ② 생산능력과 재고의 균형
- ③ 수요와 재고의 균형
- ④ 비용과 이익의 균형

[문제45] 다음 중 MRP 기법은 무엇을 결정하기 위한 기법인가?

- ① 종속수요 ② 독립수요 ③ 안전재고 ④ 생산능력

[문제 46] 수요예측기법에는 질적인 기법과 양적인 기법이 있다. 양적인 기법은 시계열 분석기법과 횡단면 분석기법으로 분류할 수 있다. 다음 중 시계열 분석 시 고려해야 할 사항에 해당되지 않는 것은?

- ① 계절적 변동 ② 순환변동 ③ 추세변동 ④ 불규칙변동

[문제 47] 다음 TQM을 구성하는 요소 중에서 중요도가 점점 작아지는 것은?

- ① 벤치마킹 ② 고객접촉 ③ 통계적 품질관리 ④ 새로운 관리시스템 ⑤ 시스템의 설계 및 평가

[문제 48] 다음 중 자재소요계획과 관련이 없는 것은?

- ① 독립수요제품이 소요량 산정을 위해 주로 사용된다.
- ② 계획생산에 입각한 푸쉬시스템 방식을 적용한다.
- ③ 자재명세서를 필요로 한다.
- ④ MRP의 운영에는 전산시스템이 중요하다.
- ⑤ 총괄생산계획이 전제가 되어야 한다.

[문제 49] 다음 중 의사결정유형에 따른 분석기법이 다른 하나는?

- ① 마아코브 체인모형 ② 대기행렬모형 ③ 게임이론 ④ 시뮬레이션모형

[문제 50] 다음 중 미래 형태를 예측하기 위해 시스템의 현재 상태를 분석하는 기법은?

- ① 대기행렬이론 ② 동적계획법 ③ 정수계획법 ④ 마아코브 연쇄모형

[문제 51] 다음 중 제약식이 반드시 등식이 아닌 것은?

- ① 수송법 ② 할당법 ③ 목표계획법 ④ 정수법

[문제 52] 다음 중 게임이론에 대한 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 지배전략이란 상대의 전략에 따라서 자신의 입장에서 보아 최적의 전략을 선택하는 것이다.
- ② 상대방의 주어진 전략하에서 자신에게 가장 유리한 전략을 선택한 경우의 균형을 내쉬균형이라고 한다.
- ③ 순수전략이란 단 하나의 전략을 선택하여 서로 만족함으로써 안정상태에 도달하는 전략을 말한다.
- ④ 안정이 존재하지 않는 게임에서는 반드시 혼합전략을 구사하여야 한다.

[문제 53] 다음 중 수송법에서 최적해를 구하여 해를 개선하는 방법은 무엇인가?

- ① 수정배분법 ② 최소비용란법 ③ 북서코너법 ④ 보겔의접근법 ⑤ 징검다리법

[문제 54] 적시생산(JIT)시스템에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 낭비요소의 지속적 개선을 통한 원가절감을 도모하는 전사적 품질관리시스템이다.
- ② 필요한 부품을 필요시에 적시에 공급받아 소비자가 원하는 제품을 적시에 적량을 생산하는 재고 없는 생산시스템이다.
- ③ 푸시시스템(push system)에 의한 생산시간 단축으로 주로 반복생산에 사용된다.
- ④ 문제발생 시 모든 일을 중지하고 해결책을 최우선으로 찾은 후 업무를 진행한다.

[문제 55] 총괄생산계획의 수립시 고려해야 할 사항에 해당되지 않는 것은?

- ① 비용의 최소화, 이윤의 극대화 ② 공장과 장비이용의 최대화 ③ 고용수준의 변동최소화 ④ 생산량 변동의 최대화

[문제 56] 병목작업이란 처리능력 이상으로 가동되고 있어 언제나 하나 이상의 작업이 대기 중인 작업장을 말한다. 병목작업장이 어디인지 찾아내고 거기에 생산능력을 추가하여 공정의 흐름을 개선함으로써 조직 전체의 최적화를 추구하는 이론은?

- ① 제약이론 ② 공급체인관리 ③ 고객관계관리 ④ 전사적 자원관리

[문제 57] 다음 중 안전재고에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 안전재고가 0이면 조달기간 중 품질률은 100%이다.
- ② 조달기간이 짧을수록 안전재고의 수준은 낮다.
- ③ 경제적 주문량모형에서 안전재고량은 0이다.
- ④ 수요의 표준편차가 클수록 안전재고량도 많이 보유해야 한다.
- ⑤ 서비스 수준을 높이기 위해서는 안전재고의 수준을 높여야 한다.

[문제 58] 품질비용은 통제비용과 실패비용으로 구분한다. 품질비용과 관련된 다음 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 통제비용은 생산흐름으로부터 불량품을 제거하는 활동과 관련된 비용이다.
- ② 실패비용은 품질이 일정수준에 미달함으로써 발생하는 비용이다.
- ③ 통제비용은 예방비용과 평가비용으로 나누어진다.
- ④ 적합도가 높으면 통제비용과 실패비용도 줄어든다

[문제 59] 다음은 재고모형들의 설명이다. 이 중에서 바르지 않은 것은?

- ① 정기주문모형은 재주문점의 개념과 병행하여 사용된다.
- ② 다른 조건이 모두 동일하다면 조달기간이 길수록 안전재고의 양도 많아진다.
- ③ 단일기간 재고모형은 재고부족에 따른 기회비용과 초과재고에 따른 재고잉여비용의 합을 최소화하는 모형이다.

- ④ 경제적 주문량 모형은 주문비용과 재고유지비용의 합을 최소화하는 재고모형이다.
- ⑤ 조달기간 동안의 수요에 변동성이 없다면 재주문점은 조달기간 동안의 일일 평균수요의 합과 동일할.

[문제 60] 다음에 주어진 자료를 이용하여 경제적 주문량(EOQ)를 구하라.

·자료 : 연간 총수요량 250,000개

·단위당 유지비 : 200원

·1회 주문비 : 10,000원

- ① 5,000개 ② 5,500개 ③ 6,000개 ④ 7,500개

[서술형 문제]

[문제1] 생산전략의 목표에 대해서 설명하세요.

[문제2] 신제품 개발시 창의성을 획득하는 방법을 개방형혁신(open innovation) 관점에서 설명하세요.

[문제3] 생산운영관리의 사업전략인 차별화 전략과 세분화(집중화)전략에 대해서 비교 설명하세요.

[문제4] 생산 공정 형태별 특징에 대해 설명하고 각 생산 공정 형태의 산업의 예를 서술하세요.

[문제5] MRP에 대해 설명하시오.

[문제6] TQM과 6시스마에 대해 서술하시오

[문제7] 제품-프로세스 행렬에 대해 서술하시오

답안지: 01-05. 33355 06-10. 25113 11-15. 15521 16-20. 11221 21-25. 45242 26-30. 14334
 31-35. 14241 36-40. 14421 41-45. 11211 46-50. 43134 51-55. 41 1,5 34 56-60. 11411

경영학과 졸업전공시험 B교시

- 경영학 일반 -

[선택형 문제] 다음 질문에 가장 적합한 답이나 설명을 골라 하나를 선택하세요.

[문제 1] 다음 중 경영학의 학문적 성격에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 경영학은 관념과학에 속한다.
- ② 경영학은 형식과학에 속한다.
- ③ 경영학은 자연과학에 속한다.
- ④ 경영학은 경험과학에 속한다.

[문제 2] 다음 경영과 기업이라는 두 개념의 구분에 관한 설명 중 옳은 것은?

- ① 미국 경영학에서는 여러 차례의 논쟁이 있었다.
- ② 독일 경영학에서는 별 관심을 보이지 않았다.
- ③ 영국의 구텐베르크는 양 개념의 차이를 분명히 했다.
- ④ 시대의 흐름에 따라 그 구별이 다소 모호해지고 있다.

[문제 3] 경영학의 지도원리 중 자본에 대한 이익의 관계를 나타내는 것은?

- ① 수익성 ② 생산성 ③ 혁신성 ④ 조직균형

[문제 4] 다음 경영학의 지도원리 중 가장 거리가 먼 것은?

- ① 수익성 ② 조직균형 ③ 조직정의 ④ 생산성 원리

[문제 5] 다음 중 바람직한 경영원리에 적합하지 않은 것은?

- ① 신축적이어야 한다.
- ② 실질·실제적이어야 한다.
- ③ 일관성이 있어야 한다.
- ④ 조직구조와 관련성이 있어야 한다.

[문제 6] 경영학의 가장 주된 연구대상이 되는 개별경제주체는?

- ① 기업경영 ② 가게경영
- ③ 재정경영 ④ 학교경영

[문제 7] 우리나라 경영학 연구의 당면과제가 아닌 것은?

- ① 추진요인과 유인요인의 확보
- ② 논문포상제도
- ③ 이론개발위원회 폐지
- ④ 연구지원의 활성화

[문제 8] 다음 설명 중 바르지 못한 것은?

- ① 미국 경영학은 경영을 연구대상으로 하는 실천적 응용과학의 성격을 갖고 있다.
- ② 독일 경영학은 기업을 연구대상으로 하는 이론적 과학의 성격을 띠고 있다.
- ③ 한국 경영학은 미국 경영학의 영향을 받아오다 최근에는 독일 경영학의 성격이 강하다.
- ④ 일본 경영학은 인적 측면의 중요성을 강조한 Z이론을 만들었다.

[문제 9] 다음 중 경영전략의 개념으로 틀린 것은?

- ① 기회, 위협, 강점, 약점 ② 자원의 효율적 할당
- ③ 내부, 외부환경 분석 ④ 중·단기적인 목표달성

[문제10] 다음 중 전략적 계획에 관하여 잘못된 설명은?

- ① 현재이익의 극대화가 목표이다.
- ② 조직의 존속 및 발전과 관련된 장기적인 문제이다.
- ③ 미래의 가용자원 및 환경이 제약요인이다.
- ④ 근본적인 변화를 추구하는 리더십이 요구된다.

[문제11] BCG 모형의 단순성을 보완하고 산업의 매력도와 기업의 강점이라는 두 차원을 이용한 포트폴리오 평가 분석기법은?

- ① MIS 모형 ② PIMS 모형 ③ Ansoff 모형 ④ GE 모형

[문제12] 오늘날 기업과 경영의 개념을 구분하기 어려운 이유로 부적당한 것은?

- ① 독일의 경우 1950년대 이후 경영에 대한 노사공동결정이 도입되었는데, 이는 구텐베르크가 제시한 자본주의체제에서의 단독의사결정원칙에서 벗어난 현상이다.
- ② 오늘날에는 국가가 시장경제의 공정한 경쟁을 보장하거나 소득의 불평등을 해소하기 위해 시장 개입하는 것이 일반적이다.
- ③ 사유재산권에 대해서 공공이익과의 조화를 꾀하는 범주 내에서 사유재산권을 인정하는 추세에 있다.
- ④ 사회주의체제하에서는 사유재산권을 인정하고 있지 않아 자본주의사회와 차이가 많이 나게 되었다.

[문제13] 다음 중 트러스트와 관련이 적은 것은?

- ① 내부간섭이 강하다. ② 시장독점이 목적이다.
- ③ 독점적 이익협정이 목표이다. ④ 가입 후 법적 독립성이 상실된다.

[문제14] 다음 중 BCG 모델과 GE 모델에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① BCG에서는 개발산업은 고시장성장률, 저시장점유율 사업부이다.
- ② BCG에서는 수익주종사업이란 시장성장률과 시장점유율이 높은 사업부이다.
- ③ GE는 BCG 모형에 다른 요인들을 추가하여 설명하고 있다.
- ④ GE는 시장의 매력도와 경제적 지위에 의해 사업의 우선순위를 결정하는 방법이다.

[문제15] SWOT 분석기법에 대한 전략으로 틀린 것은?

- ① WO: 조인트벤처 ② OT: 인수합병
- ③ ST: 다각화 ④ WT: 구조조정
- ⑤ SO: 내부개발

[문제16] 주식회사의 단점에 해당되지 않은 것은?

- ① 설립 및 해체의 어려움 ② 경영능력의 한계 및 관리의 부담
- ③ 이중과세(법인소득세, 배당소득세) ④ 거대한 고정비용과 유연성 감소

[문제17] 다음 중 중소기업의 특징으로 보기 어려운 것은?

- ① 소유와 경영의 미분리 현상이 많다.
- ② 과학적이거나 합리적인 관리방법을 채택하고 있다.
- ③ 시장은 한정적이거나 지역적이라고 할 수 있다.
- ④ 시장환경에 신속적으로 대응할 수 있다.

[문제18] 다음 중 중소기업의 특징이 아닌 것은?

- ① 단순한 조직구조와 경영시스템을 활용한다.
- ② 기업의 실패율이 낮다.
- ③ 소유경영자는 대부분의 종업원을 알고 있다.
- ④ 장기자본과 대규모의 자본조달이 어렵다.

[문제19] 20세기 경영이론의 대가인 드러커(Drucker)가 제시한 경영시각이 아닌 것은?

- ① 경영이란 사람에 관한 것이다.
- ② 경영은 기업과 구성원들이 성장하고 개발하도록 만들어야 한다.
- ③ 구성원들에게 금전적으로 심한 스트레스를 주어야 한다.
- ④ 경영은 각 나라의 문화에 깊이 뿌리내리고 있다.

[문제20] 전략개념의 구성요소 중 경쟁우위에 대한 설명으로 맞는 것은?

- ① 기업이 추구하는 상승효과를 의미한다.
- ② 경쟁자에 비해 지니는 독특한 경쟁적 위상이다.
- ③ 조직과 환경의 상호작용의 정도를 의미한다.
- ④ 목표달성을 위해 자원이나 능력을 배분하는 것을 의미한다.

[문제21] 포터의 산업구조 모델에서 5-Force에 해당되지 않는 것은?

- ① 시장의 불균형
- ② 공급자의 힘
- ③ 대체제의 위협
- ④ 구매자의 교섭력
- ⑤ 기존업체 간의 경쟁

[문제22] 다음 중 핵심역량에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 여러 종류의 핵심역량으로 환경변화에 대처해야 한다.
- ② 핵심역량은 아웃소싱의 논리적 근거를 제공한다.
- ③ 핵심역량은 주력사업과 비주력사업의 구분기준이 된다.
- ④ 핵심역량을 통해 경쟁기업에 대해 차별화정책을 전개할 수 있다.

[문제23] 다음 중 포터의 가치사슬과 관계가 없는 것은?

- ① 경쟁우위는 기업이 소비자를 위해 창출하는 가치에서 발생한다.
- ② 인적자원관리, 판매 및 마케팅은 지원활동에 포함된다.
- ③ 이윤은 제품이나 서비스의 생산, 판매 등에 소요된 비용과 소비자가 지불한 대가의 차이를 말한다.
- ④ 기업의 활동을 가치활동과 이윤으로 구분하고, 가치활동은 다시 본원적 활동과 지원활동으로 나눈다.

[문제24] 환경분석의 과제는 환경으로부터의 ()에 적절히 대처하는 한편, 환경에 잠재되어 있는 ()을(를) 적극적으로 활용하는 것이다. () 안에 적당한 말로 바르게 짝지어진 것은?

- ① 기회 - 위협 ② 위협 - 기회 ③ 약점 - 강점 ④ 강점 - 약점 ⑤ 강점 - 기회

[문제25] 다음 중 소우와 경영을 가장 잘 설명하고 있는 것은?

- ① 기업과 경영의 분리
- ② 일반경영자와 전문경영자의 분리
- ③ 자본가와 종업원의 분리
- ④ 출자자와 경영자의 분리

[문제26] 다음 중 M&A(기업인수·합병)의 장점에 해당되지 않는 것은?

- ① 자본조달 비용의 감소 등 재무시너지 효과를 달성할 수 있다.
- ② 대리인 문제가 발생한다.
- ③ 경영의 다각화를 실현할 수 있다.

- ③ 경제적인 인간관
- ④ 고임, 저노무비

[문제36] 다음 중 페올의 관리과정을 바르게 제시한 것은?

- ① 계획 - 조정 - 조직 - 보고 - 통제
- ② 계획 - 조직 - 지휘 - 조정 - 통제
- ③ 계획 - 조직 - 총원 - 조정 - 통제
- ④ 계획 - 조정 - 동기부여 - 조직 - 통제

[문제37] 인간관계론의 출발점이 되었던 연구에서 사용된 연구방법은?

- ① 기술적 방법 ② 실험적 방법
- ③ 사례적 방법 ④ 이론적 방법
- ⑤ 탐색적 방법

[문제38] 다음 중 드러커의 이론과 관련이 없는 것은?

- ① 경영은 조직적으로 체계화된 하나의 학문이다.
- ② 경영은 경영자가 수행해야 할 하나의 과업이다.
- ③ 경영은 사회적 책임을 의미한다.
- ④ 경영은 마치 밀림과 같이 복잡하다.

[문제39] 다음 중 일반경영이론과 거리가 먼 것은?

- ① 경영관리요소는 계획, 조직, 지휘(명령), 조정, 통제이다.
- ② 상위관리자는 관리능력이, 하위관리자는 기술능력이 중시된다.
- ③ 분업, 권한 등의 14개의 관리원칙이 있다.
- ④ 조직이 복잡하고 예측 불가능한 환경 아래 있을 때 유용한 관리원칙이다.

[문제40] 다음은 X이론과 Y이론에 대하여 설명하고 있다. 바르지 못한 것은?

- ① X이론은 단독목표의 설정, 엄한 통제를 하는 것이고, Y이론은 참여와 자율통제를 강조한다.
- ② X이론은 전제적·권위적 리더십을 강조하는 반면, Y이론은 참여적·민주적 리더십을 강조한다.
- ③ X이론은 인간의 부정적인 측면을 나타내는 반면, Y이론은 긍정적·자율적인 측면을 나타내는 이론이다.
- ④ 인간의 본성에 대해 수동적인 측면과 능동적인 측면의 양면이 있음을 나타내며, 인간을 관리할 때 이를 고려해야 한다는 이론으로 아지리스의 이론이다.

[문제41] 테일러의 과학적 관리법의 설명으로 틀린 것은?

- ① 노동자들의 조직적 태업을 방지하고 공장생산의 능률을 향상시키는 것이 주요내용이다.
- ② 작업연구를 중심으로 한 생산성 향상과 노무관리에 중점을 두고 있다.
- ③ 저임금, 저생산비에 의한 이윤추구가 목적이다.
- ④ 기계의 흐름과 인간의 작업을 적합하였다.

[문제42] 다음 테일러와 포드 시스템을 비교한 것 중 옳은 것은?

- ① 테일러 시스템은 생산의 표준화에 중점을 두었고, 포드 시스템은 작업의 표준화에 중점을 두었다.
- ② 테일러 시스템은 작업지도제를 채택하였고, 포드 시스템은 이동조립법방식(컨베이어 시스템)에 의한 유동작업을 채택하였다.
- ③ 테일러 시스템은 작업자의 인간성을 무시하였고, 포드 시스템은 인간의 심리적·사회적 측면을 중시하였다.
- ④ 테일러 시스템은 저가격·고임금의 원리를 주장하였고, 포드 시스템은 고임금·저노무비의 원리를 주장하였다.

[문제43] 다음 중 MBO(목표에 의한 관리)에 관한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 목표의 질보다는 양이 중시되고, 주로 단기목표를 강조하며 비탄력적인 위험성이 있다.
- ② 상급자와 하급자가 공동으로 단기의 목표를 설정하여 궁극적인 목표의 채택권한은 상급자에게 있다.
- ③ 종업원의 동기부여가 재고되며, 구성원 간에 의사소통이 원활해진다.
- ④ 공동목표설정 - 중간피드백 - 기말평가의 과정을 거친다.

[문제44] 다음 중 글로벌(global)화를 촉진시키는 요인으로 볼 수 없는 것은?

- ① 자국의 사업영역의 성장의 한계
- ② 다자간 협상인 WTO 등의 추진
- ③ 기업경영에 필요한 자원의 효율적인 조달
- ④ 자국시장의 규모가 클 경우

[문제45] 보스턴 컨설팅그룹이 개발한 BCG 포트폴리오 매트릭스에서 자금젓소(cash cow)에 해당되는 상황을 설명하고 있는 것은?

- ① 사업성장률이 낮고 시장점유율은 높은 경우
- ② 사업성장률이 낮고 시장점유율도 낮은 경우
- ③ 사업성장률이 높고 시장점유율도 낮은 경우
- ④ 사업성장률이 높고 시장점유율도 높은 경우

[문제46] 테일러가 제창한 과학적 관리법(scientific management)의 내용에 해당되지 않는 것은?

- ① 과업관리 ② 차별성과급제
- ③ 비공식조직 ④ 기능식 직장제도

[문제47] 레드오션과 블루오션의 비교 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 레드오션은 경쟁시장을 의미하고, 블루오션은 무경쟁시장을 의미한다.
- ② 마이클 포터가 제시한 본원적 경쟁전략들은 모두 레드오션 전략이다.
- ③ 블루오션 전략은 틈새시장을 확보하려는 전략이다.
- ④ 블루오션 전략은 가치와 비용을 동시에 추구하지만, 레드오션 전략은 가치와 비용 중 하나를 택일한다.

[문제48] 다음 중 시너지 효과를 설명한 것은?

- ① 경영활동상 단독행위보다는 여러 행동을 동시에 전개함으로써 효과를 높이는 것을 말한다.
- ② 일정한 기간 동안 광고활동을 수행함으로써 얻게 되는 판매 효과를 말한다.
- ③ R&D 활동의 성공적인 수행에서 얻어지는 수익효과를 말한다.
- ④ 제조공정에서 생산성을 향상시키는 것이다.

[문제49] 미국에서 유래한 경영혁신기법으로 기존의 프로세스를 처음부터 다시 생각하고 최선의 기술과 지식을 바탕으로 프로세스를 재설계하는 방법은?

- ① TQM(total quality management)
- ② BPR(business process reengineering)
- ③ BM(benchmarking)
- ④ ERP(enterprise resource planning)

[문제50] 노나카(Nonaka)는 지식을 존재하고 있는 형태에 따라서 암묵지와 형식지로 구분하였다. 다음 중 암묵지와 형식지에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 암묵지는 경험을 통해 몸에 밴 지식이므로 전수하기가 쉽다.
- ② 형식지는 언어나 기호로 표현된 수 있는 객관적이고 이성적인 지식을 말한다.
- ③ 암묵지에서 형식지로의 전환을 표출화라고 한다.

④ 형식지에서 암묵지로의 전환을 내면화라고 한다.

[서술형 문제]

[문제1] 경영학이란 무엇인가?

[문제2] 기업의 사회적 책임에 대하여 설명하라?

답안지: 01-05. 4 4 1 3 1 06-10. 1 3 3 4 1 11-15. 4 4 3 2 2 16-20. 2 2 2 3 2 21-25. 1 1 2 2
4 26-30. 2 4 2 2 4 31-35. 4 3 4 4 1 36-40. 2 2 4 4 4 41-45. 3/4 2 2 4 1 46-50. 3 3 1 2 1

- ③ 성숙기에는 판매촉진보다는 광고가 더 효과적이다.
- ④ 시장의 범위가 넓을 때는 광고가, 좁을 때는 인적판매가 효과적이다.
- ⑤ 성장기에는 판매촉진의 효과가 감소하고, 쇠퇴기에는 효과적이다.

[문제18] 기업의 중요한 마케팅의 판매촉진수단인 광고에 대한 설명 중 바르지 못한 것은?

- ① 소비자의 광고제품에 대한 관여도가 낮을수록 해당 광고에 대한 인지적 반응의 양은 많아진다.
- ② 광고목표설정 시 표적시장 및 비교기준을 명확하게 규정해야 한다.
- ③ 소비자가 광고를 접할 때 발생하는 유머나 온정의 감정은 소비자의 광고상표에 대한 태도에 영향을 준다.
- ④ 광고의 판매효과를 측정하는 것이 힘든 이유는 광고의 이월효과를 들 수 있다.
- ⑤ 광고모델이 매우 매력적일 경우 모델 자체는 주의를 끌 수 있으나 메시지에 대한 주의가 흐트러질 가능성이 있다.

[문제19] 마케팅 커뮤니케이션에 관한 설명이다. 바르지 않은 것은 어느 것인가?

- ① 인적판매는 카탈로그, 인터넷, 팩스를 통한 판매 메시지의 발송 등을 포함한다.
- ② 판매를 목적으로 휴대폰이나 인터넷을 통하여 커뮤니케이션하는 것은 직접마케팅의 한 형태이다.
- ③ 마케팅 커뮤니케이션의 과정은 표적고객들과 자사 및 자사제품 간의 모든 잠재적인 상호작용을 검토하는 것에서 출발해야 한다.
- ④ 커뮤니케이션 모델에서 잡음이란, 계획하지 않았던 커뮤니케이션 과정상의 왜곡을 의미한다.
- ⑤ 촉진예산에서 결정기준의 하나인 지불능력기준법은 촉진이 매출에 미치는 영향을 완전히 무시하는 방법이다.

[문제20] 다음 중 상대적 저가전략이 적합하지 않는 상황은?

- ① 소비자들의 본원적인 수요를 자극하고자 할 때
- ② 규모의 경제를 통한 이득이 미미할 때
- ③ 시장의 형태가 완전경쟁에 근접할 때
- ④ 시장수요의 가격탄력성이 높을 때

[문제21] 중간상이 다수 개입하는 간접 마케팅에 대한 사회적 비난에도 불구하고, 생산자들이 중간상을 활용하는 근거에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 총 거래 수 최소의 원리
- ② 위험부담의 원리
- ③ 마케팅 기능의 통합
- ④ 마케팅 기능의 특화에 의한 전문화

[문제22] 다음중 새로운 고객층에 소구되는 신제품시장에 진출(현재 사업 분야와 완전히 이질적인 시장 또는 사업에 진출)하려는 성장전략은?

- ① 복합적 다각화
- ② 집중적 다각화
- ③ 수평적 다각화
- ④ 전방통합
- ⑤ 후방통합

[문제23] 제품수명주기와 관련된 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 도입기에는 판매량이 적으므로, 제품의 기본수요를 자극하는 전략이 필요하다.
- ② 성숙기에는 격심한 경쟁이 나타나며, 매출액이 급락한다.
- ③ 성장기에는 신경쟁자가 출현하며, 실질적인 수익이 발생하기 시작한다.
- ④ 제품수명주기는 마케팅활동에 따른 종속변수의 성격을 갖는다.

[문제24] 다음 중 유통계열화의 유형에서 연결이 잘못된 것은?

- ① 관리적 VMS - 수직적 관계
- ② 기업적 VMS - 수직적 관계
- ③ 계약적 VMS - 수직적 관계
- ④ 공생적 VMS - 수직적 관계

[문제25] 광고와 홍보의 차이점을 설명한 것 중 바르지 못한 것은?

- ① 광고는 각색이 가능하지만, 홍보는 불가능하다.
- ② 홍보는 광고보다 훨씬 적은 비용으로 인지도를 높일 수 있다.
- ③ 광고는 유료이지만, 홍보는 무료이다.

- ④ 광고는 광고주의 이름이 나타나지만, 홍보는 나타나지 않는다.
- ⑤ 광고는 주로 감정에 소구하지만, 홍보는 대중의 이성애 소구한다.

[문제26] 다음 제품믹스에 관한 설명 중 바르지 않은 것은?

- ① 제품믹스의 폭은 제품의 차별화를 의미한다.
- ② 최적제품믹스란 급변하는 마케팅환경에 적응하도록 제품믹스를 추가 또는 삭제하여 기업이익을 극대화하려는 결정을 의미한다.
- ③ 제품믹스의 일관성이란 제품믹스 내의 다양한 제품들이 얼마나 밀접하게 연관되었나를 나타내는 개념이다.
- ④ 제품계열의 길이란 제품라인에 포함되는 브랜드의 수를 의미한다.
- ⑤ 제품계열의 깊이란 브랜드가 가지고 있는 제품품목의 개수를 의미한다.

[문제27] 가격결정 유형에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 명성가격결정법은 가격이 높으면 품질이 좋을 것이라고 느끼는 효과를 이용하여 고급상품의 가격결정에 많이 이용된다.
- ② 상층습수가격결정법은 제품도입기에 고가의 가격설정으로 투자액의 조기회수를 가능하게 하는 가격결정방법이다.
- ③ 침투가격결정은 제품도입기에 시장성장을 확대를 위해 저가의 가격설정을 하는 방법으로 수요의 가격탄력성이 높은 제품에 많이 이용된다.
- ④ 종속제품가격결정은 주요 제품과 함께 사용하는 제품을 동시에 생산하는 경우 기본제품은 높은 가격으로, 종속제품은 낮은 가격으로 가격을 결정하는 것이다.
- ⑤ 손실유도가격결정법은 특정 제품의 가격을 대폭 인하하여 다른 품목의 수익성을 확보하기 위한 일종의 심리가격결정이다.

[문제28] 다음 제품수명주기(PLC)별 중점전략에 관한 설명 중 옳은 것은?

- ① 도입기는 제품이 시장에 도입되는 단계로 판매가격은 주로 시장침투가격으로 한다.
- ② 성장기에는 매출액이 급격히 증가하는 단계로 품질관리가 중점 활동이 된다.
- ③ 성숙기에는 이익이 극대화되었다가 감소하는 시기로 신제품개발전략이 요구되는 단계이다.
- ④ 성수기는 매출액의 성장이 둔화되는 단계로 시장세분화를 실시해야 하는 단계이다.
- ⑤ 쇠퇴기는 매출액이 급격히 감소하여 항상 손실이 발생하는 단계이다.

[문제29] 다음 중 판매촉진의 기능이 아닌 것은?

- ① 상표충성도의 형성 ② 재고의 처분
- ③ 새로운 고객의 유도 ④ 단기적인 판매의 유도

[문제30] 제품수명주기와 관련된 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 도입기에는 판매량이 적으므로, 제품의 기초수요를 자극하는 전략이 필요하다.
- ② 성숙기에는 격심한 경쟁이 나타나며, 매출액이 급락한다.
- ③ 성장기에는 신경쟁자가 출현하며, 실질적인 수익이 발생하기 시작한다.
- ④ 제품수명주기는 마케팅활동에 따른 종속변수의 성격을 갖는다.

[문제31] 다음 중 특정기업이 경쟁적 우위를 누릴 수 있는 마케팅 활동의 매력적인 분야를 의미하는 것은?

- ① 마케팅 목표 ② 마케팅 위협
- ③ 마케팅 기회 ④ 마케팅 강점

[문제32] 다음 중 가장 포괄적인 마케팅 통제는?

- ① 제품별 수익성 분석 ② 시장점유율분석
- ③ 매출액분석 ④ 마케팅 감사

[문제33] 다음 중 잠재적 수요상황에서 가장 적합한 마케팅 전략은?

- ① 재마케팅 ② 개발적 마케팅 ③ 전환적 마케팅
- ④ 자극적 마케팅 ⑤ 디마케팅

- ① 수익성을 높일 수 있을 만큼 충분한 규모와 구매력이 있어야 한다.
- ② 대기업이나 주요 경쟁자들에 의해 무시되고 있어야 한다.
- ③ 자신을 방어할 수 있을 만큼의 기술과 자원을 보유하고 있어야 한다.
- ④ 관련제품시장에서 가장 높은 시장점유율을 가지고 있어야 한다.
- ⑤ 충분한 성장잠재력이 있어야 한다.

[문제55] 다음 중 A제품에 있어 구매자의 교체비용이 클 때 일어나는 현상으로 바른 것은?

- ① 철수장벽이 낮아진다. ② 진입장벽이 높아진다.
- ③ 철수장벽이 높아진다. ④ 진입장벽이 낮아진다.

[문제56] 다음 중 세분화와 가장 관련성이 없는 것은?

- ① 혁신적인 신상품은 시장 세분화를 연기해도 무방하다.
- ② 틈새시장 공략을 통하여 가격경쟁을 줄일 수 있다.
- ③ 규모의 경제효과를 달성할 수 있다.
- ④ 새로운 마케팅 기회를 누릴 수 있다.

[문제57] 다음의 마케팅 전략 중 소비자들의 특성이 가장 적게 반영되고 있는 것은?

- ① 시장 세분화를 위한 전략
- ② 시장 포지셔닝을 위한 전략
- ③ 신제품 표적시장 확인을 위한 전략
- ④ 적절한 상표선정을 위한 전략

[문제58] 제품구매시점에서 소비자들이 느끼는 제품구매결과에 대한 불확실성의 정도를 무엇이라고 하는가?

- ① 인지적 부조화 ② 지각된 결과 ③ 인지적 관여도 ④ 지각된 위험

[문제59] 시장 세분화의 장점이라고 보기 어려운 것은?

- ① 시장 세분화를 통하여 목표시장을 뚜렷이 설정할 수 있다.
- ② 마케팅 4P's를 목표시장의 요구에 적합하도록 조정할 수 있다.
- ③ 규모의 경제와 경험효과를 충분히 활용할 수 있다.
- ④ 기업의 경쟁적 강약점에 따라 유리한 목표시장을 선택할 수 있다.

[문제60] 다음의 마케팅 전략 중 소비자들의 특성이 가장 적게 반영되고 있는 것은?

- ① 시장 포지셔닝을 위한 전략
- ② 시장세분화를 위한 전략
- ③ 신제품 표적시장의 확인을 위한 전략
- ④ 적절한 상표선정을 위한 전략

[서술형 문제]

[문제1] 제품수명주기(PLC)에 대한 개념, 단계별 특징, 및 마케팅 전략 등을 중심으로 설명하세요.

[문제2] 다음의 가격 정책에 대하여 설명하라.

- 1) Skimming pricing policy vs penetration pricing policy
- 2) 재판매가격유지정책(loss leader와 관련성)

[문제3] 마케팅 개념의 발전과정을 설명하시오.

[문제4] 마케팅 믹스의 구성요소를 설명하시오.

답안지: 01-05. 3 4 4 1 1 06-10. 1 3 4 1 1 11-15. 1 3 3 2 1 16-20. 1 3 1 1 2 21-25. 3 1 2 4 1
 26-30. 1 4 3 2 2 31-35. 3 4 2 3 1 36-40. 5 2 3 1 3 41-45. 5 3 4 2 1 46-50. 2 2 3 1 4
 51-55. 1 1 3 4 2 56-60. 3 4 4 3 4

- 경영정보시스템 -

[선택형 문제] 다음 질문에 가장 적합한 답이나 설명을 골라 하나를 선택하세요.

[문제1] 정보시스템은 시스템외부로부터 사실을 받아들여 그 사실을 처리하고 저장하여 시스템외부에 사용하기 위하여 처리결과를 생성해주는 역할을 한다. 이러한 정보시스템 사용의 이점으로 보기 힘든 것은?

- ① 정보의 홍수로 인해 의사결정에 대한 불확실성을 제공한다.
- ② 양호한 정보를 제공한다. ③ 개선된 의사결정을 제공한다.
- ④ 비용절감으로 인한 기업의 이윤 및 생산성이 향상된다.

[문제2] 경영활동의 지원기능에 의한 분류의 정의로 틀린 것은?

- ① 마케팅정보시스템:마케팅관련 의사결정에 필요한 정보를 제공
- ② 인적자원정보시스템:인적자원의 효과적 및 효율적 활용을 목표
- ③ 재무정보시스템:기업내·외부재무자원 할당과 관련된 의사결정 활용
- ④ 생산정보시스템:원자재 및 생산계획에 관련된 상위시스템의 효과적 활용

[문제3] 데이터 배열 방식에 따른 데이터베이스의 유형에 속하지 않는 것은 ?

- ① 관계형 데이터베이스 ② 다중형 데이터베이스
- ③ 네트워크형 데이터베이스 ④ 계층형 데이터베이스

[문제4] 기업에서의 인터넷의 가치에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 인터넷 연결을 통한 글로벌 통신으로 비용절감, 글로벌통신 효율성, 판매능력, 확장된 기업시장 등으로 전략적 기업가치를 제공한다.
- ② 인터넷, 인트라넷 및 엑스트라넷을 통한 공유와 네트워크 자원의 효율적 접근으로 협력관계를 높여준다.
- ③ 개별고객 또는 사용자에게 필요한 정보나 서비스를 자동적으로 제공하는 능력으로 저비용 인터랙티브 표적 마케팅이 기업의 주요가치가 된다.
- ④ 인터넷 기술은 고객과의 상호작용의 강화로 인하여 기업이 고객가치는 높였으나 고객의 기업에 대한 충성도는 낮추었다.

[문제5] 정보기술이 지식경영에 전략적으로 활용되기 위해 극복해야할 장벽이 아닌 것은?

- 1) 정보화는 수단이지 목적이 아님 2) 정보화 마인드의 정착화
- 3) 경영전략과 정보기술의 관계 4) 경영시스템과 정보시스템의 연계능력

[문제6] 정보시스템의 시스템개발수명주기의 제 단계 중에서 기술적 및 경제적 타당성을 분석하는 것은 다음 중 어느 단계에서 이루어지는가?

- 1) 시스템 계획 2) 시스템 분석 3) 시스템 설계 4) 시스템 실행 5) 시스템 유지/보전

[문제7] 생산수단의 변화과정으로 맞는 것은?

- 1) 토지-노동-자본-정보-지식 2) 노동-토지-자본-정보-지식
- 3) 토지-노동-자본-지식-정보 4) 노동-토지-자본-지식-정보

[문제8] 다음 중 EDI 시스템은?

- 1) 사용자가 경험을 공유하도록 허용한다. 2) WP문서를 편집하는 시스템이다.
- 3) 자금 이체를 위한 지원 시스템이다. 4) 전자적으로 데이터를 교환하는 시스템이다.

[문제9] 정보시스템이 안고 있는 윤리적 문제는 어떤 것인가?

- 1) 저작권 2) 사생활 침해 3) 보안 4) 위 모두 해당

[문제10] 데이터 전송율을 가장 정확하게 설명한 것은?

- 1) 메가헤르츠(megaherze) 2) BPS(bit per second) 3) baud 4) 2) 그리고 3)

[문제11] 변조의 의미는?

- 1) 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환하는 장치
- 2) 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환하는 장치
- 3) 영상을 전송하는 장치
- 4) 광섬유케이블로 전송하는 장치

[문제12] 지식경영의 일반적인 프로세스로 맞는 것은?

- 1) 생성/획득-축적-공유-활용
- 2) 생성/획득-구조화-공유-활용
- 3) 생성/획득-공유-축적-활용
- 4) 생성/획득-축적-구조화-활용

[문제13] 조직간 네트워크의 이점과 거리가 먼 것은?

- 1) 거래처리비용의 절감
- 2) 서비스 질의 개선
- 3) 경쟁우위의 확보
- 4) 내부정보의 활용

[문제14] 데이터베이스 처리의 장점이 아닌 것은?

- 1) 데이터 중복의 감소
- 2) 비용
- 3) 데이터 근접성
- 4) 데이터와 프로그램의 독립적 관계

[문제15] 엑스트라넷의 설명과 거리가 먼 것은?

- 1) 개방형 기술기반
- 2) 독자적 네트워크
- 3) 업계의 표준기술 활용
- 4) 확장된 인트라넷

[문제16] 다음 내용 중 개발시기가 오래된 순서로 바른 것은?

- 1) 인터넷-골뱅이-TCP/IP-WWW
- 2) 인터넷-골뱅이-WWW-TCP/IP
- 3) 인터넷-TCP/IP-골뱅이-WWW
- 4) 인터넷-TCP/IP-WWW-골뱅이

[문제17] 전자상거래 출현의 역사적인 배경으로 틀린 것은?

- 1) 기존의 EDI 체제의 문제점을 해결하기 위한 개념으로 등장하였다.
- 2) 개인용 PC의 급속한 보급으로 촉진되었다.
- 3) 인터넷 관련 기술(WWW, E-mail, FTP 등)의 발달로 급속하게 진전하고 있다.
- 4) 미국의 로렌스 국립연구소가 국방 프로젝트를 수행하면서 처음 사용한 용어이다.

[문제18] 조직정책을 실행하는 과정에서 수행되는 의사결정의 유형 가운데 가장 적합한 것은?

- 1) 전략적 의사결정
- 2) 전술적 의사결정
- 3) 운영적 의사결정
- 4) 일상적 의사결정

[문제19] 전자상거래와 전통적 상거래를 비교한 내용 중 잘못 설명된 것은?

- 1) 전자상거래는 직거래가 이루어진다.
- 2) 24시간 항상 거래가 가능하다.
- 3) 글로벌 마케팅이 가능하다.
- 4) 제품/서비스에 대한 소비자 선택권의 제한

[문제20] 지식근로자의 조건인 3B와 3S가 아닌 것은?

- 1) Bit Generation, Sense
- 2) Best Practices, Skill-to-Skill
- 3) Big Think, Solution Seeking
- 4) Bilingual, Spirit

[서술형 문제]

[문제1] 정보시스템의 유형을 들고 간단히 요약하세요.

[문제2] 정보시스템의 윤리적인 이슈에 대하여 설명하세요

답안지: 01-05 14243 06-10 11442 11-15 11422 16-20 11243